

Gerne informieren wir Sie nachfolgend über die verschiedenen Massnahmen, die wir zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter eingeführt haben

Desinfektion und Reinigung der Fahrzeuge



Unsere Busse werden nach jedem Einsatz sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Bei Mehrtagesfahrten desinfiziert und reinigt der Fahrer jeden Abend die Berührungspunkte im Innenraum des Fahrzeuges (Haltegriffe, Klappische, Armlehnen, Bordtoilette, Schalter und Regler für Sitzposition, Licht und Klima, Abstützflächen). Die Klimaanlage* unserer Busse werden regelmässig gemäss Vorgaben des Herstellers gereinigt und die speziellen Papierfiltermatten ausgetauscht.

* Gemäss Rücksprache mit dem BAG gibt es gemäss aktuellem Wissenstand keine Anhaltspunkte für eine Übertragung des Coronavirus über Klimaanlage und Lüftungen.

Bus-Ausstattung Schutzmaterial



Jedes Fahrzeug verfügt über einen (begrenzten) Notvorrat sowie Hilfsmittel:

- Handdesinfektionsmittel
- Oberflächendesinfektionsmittel
- Einweghandschuhe
- Hygienemasken
- Rolle kleiner Plastiksäcke

Reisevorbereitungen



Vor der Reise erhält jeder Fahrgast eine Information über die Massnahmen, die wir zu seinem Schutz treffen und was wir von unseren Gästen diesbezüglich erwarten. Diese Information erlaubt es auch, in Selbstkontrolle den persönlichen Gesundheitszustand zu bestätigen. Bei einer Gruppe übernimmt der Gruppenverantwortliche die Bestätigung für alle Fahrgäste der Gruppe. Fahrgäste und Fahrer, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die innerhalb der vergangenen 10 Tage Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Fahrt nicht antreten. Wir weisen ausdrücklich auf die Haftungsausschlüsse in unseren AGB hin.

Hygienemasken



Beim Ein- und Aussteigen aus den Bussen sind die Gäste angehalten, Hygienemasken zu tragen. Wir empfehlen zudem das Tragen von Hygienemasken, wenn der vorgegebene Abstand nicht eingehalten werden kann. Für den Erwerb, persönlicher Hygienemasken ist der Gast grundsätzlich selbst verantwortlich. Der Fahrer informiert die Gäste zu Beginn der Fahrt über die Empfehlung des Maskentragens.

Die Einhaltung der Empfehlung liegt in der Selbstverantwortung des Fahrgastes. Unsere Fahrer und Reiseleiter tragen Masken, sobald der Sicherheitsabstand zu anderen Personen nicht eingehalten werden kann. Das heisst insbesondere beim Ein- und Ausladen des Gepäcks, beim Ein- und Aussteigen der Gäste und beim Verteilen von Gegenständen.

Sitzordnung im Bus



Sofern Sitzplätze vorgängig zugeordnet sind, erfolgt der Einstieg nach Sitzplatznummerierung. Falls vorgängig keine Sitzplätze zugeordnet wurden, bitten wir die Reisenden, die Anweisungen des Fahrpersonals oder der Einweisungsperson zu befolgen. Bei der Zuordnung wird, wo immer möglich, darauf geachtet, dass Verwandte und Bekannte zusammensitzen können.

Bitte nehmen Sie anschliessend während der gesamten Reise keinen Wechsel Ihres Sitzplatzes vor. Um die Abstandsregeln einzuhalten, wird auf eine aktive Hilfe beim Ein- und Ausstieg verzichtet. Wir danken für Ihr Verständnis. Je nach Reiseart und eingesetztem Reisebus kann die Belegung unserer Busse beschränkt werden, um das Ansteckungsrisiko zusätzlich zu minimieren.

Hygienemassnahmen Gäste und Mitarbeiter



Die Gäste werden angehalten, die Weisungen des BAG bezüglich Handhygiene einzuhalten. Insbesondere ist grundsätzlich auf das Händeschütteln zu verzichten und die Hände sind regelmässig zu waschen und zu desinfizieren. Bei jedem Eingang des Fahrzeuges ist ein Desinfektionsspender installiert. Die Bordtoilette ist mit Desinfektionsmittel und Seife ausgestattet. Zusätzlich empfehlen wir den Kunden das Mitbringen

eines eigenen Desinfektionsmittels. Unsere Fahrer und Reiseleiter befolgen strikt die Weisungen bezgl. Handhygiene gemäss BAG. Auch sie verzichten auf das Händeschütteln. Beim Ein- und Ausladen des Gepäcks trägt er Schutzhandschuhe. Auch bei Verteilung von Gegenständen werden von Reisechauffeur oder Reiseleitern Schutzhandschuhe getragen.



Wir sind gerne für Sie da.
Telefon: +41 (0)52 384 1000

Quality.
Our Passion.